

# Manual básico de usuario MOODLE

**ALUMNO**



Campus virtual  
UGM Norte

# Contenido

Presentación.....	3
1. Introducción a MOODLE.....	4
1.1 Características básicas.....	4
1.2 Importancia de MOODLE.....	6
2. Campus Virtual UGM Norte.....	7
2.1 Justificación.....	7
2.2 Oferta.....	8
2.3 Estructura de la plataforma.....	9
2.3.1 Página principal (home).....	9
2.3.2 Mis cursos.....	10
2.3.3 Ingresar.....	10
2.3.3.1 Mecanismo para recuperar la contraseña.....	11
2.3.4 Menú del usuario.....	12
2.3.4.1 Tablero – Perfil.....	12
2.3.4.2 Calificaciones.....	13
2.3.4.3 Mensajes.....	13
2.3.4.4 Preferencias.....	14
2.3.4.5 Roles de usuario.....	15
3. Apoyos virtuales.....	16
3.1 Secciones del curso.....	16
3.1.1 Bloques.....	17
3.1.2 Sección principal.....	18
3.1.3 Contenido del curso.....	19
4. Actividades y recursos.....	22
4.1 Tipos de recursos y actividades.....	22
4.1.1 Etiqueta.....	22
4.1.2 Página.....	22
4.1.3 URL.....	23
4.1.4 Archivo.....	23
4.1.5 Foro.....	23
4.1.6 Tarea.....	23
4.1.7 Examen.....	24
4.2 Distribución de recursos y actividades en un apoyo virtual.....	25
5. Uso del apoyo virtual.....	26
5.1 Foro de dudas y respuestas.....	26
5.2 Foro de aprendizaje.....	27
5.3 Actividades de aprendizaje.....	28
5.4 Evidencia de aprendizaje.....	31
5.5 Actividad integradora.....	31
5.6 Evaluación por parciales.....	31
5.7 Examen final o departamental.....	32
5.8 Calificaciones.....	34



## Presentación

El presente manual es el fruto del trabajo y la experiencia obtenida de la Dirección de Desarrollo Académico e Innovación Educativa a través del Departamento de Plataformas Educativa que desde el año 2016 han gestionado la plataforma MOODLE para toda nuestra comunidad universitaria.

Este material se encuentra situado bajo la versión 3.1.8 de MOODLE que brinda los aspectos generales de este ambiente virtual de aprendizaje y la información básica la estructura de los cursos, apartados principales y materiales que se encuentran en los apoyos virtuales; brindando un panorama sobre el funcionamiento de las herramientas que contiene para fortalecer el proceso de aprendizaje que llevará a cabo el alumnado del Universidad del Golfo de México Norte cuya actualidad demanda la incorporación de nuevas estrategias educativas que innoven utilizando las Tecnologías de la Información y Comunicación.



## 1. Introducción a MOODLE



La plataforma Moodle, cuyo nombre es una sigla que corresponde a las palabras en inglés: **Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment (Entorno de Aprendizaje Modular y Dinámico Orientado a Objetos)**, es una aplicación LMS (Learning Management Systems), también conocida como Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA).

Moodle es un paquete de software para la creación de cursos y sitios Web basados en Internet, es decir, espacios donde un centro educativo, institución o empresa, gestiona recursos educativos y organiza el acceso a estos para la comunicación entre los usuarios (docentes y alumnos).

### 1.1 Características básicas

Moodle es “sencillo y potente” a la vez que otorga gran libertad y autonomía a la hora de gestionar los cursos dentro de la UGM Norte. También, ofrece una gran cantidad de ventajas para el fortalecimiento del proceso de enseñanza y aprendizaje en las clases tanto en la modalidad escolarizada como en la modalidad no escolarizada.

A continuación, se describen de forma resumida las principales características que presenta Moodle en los siguientes niveles de relevancia:

#### **A nivel General:**

- Escalable: Se adapta a las necesidades y oferta académicas que se desarrolla en la institución en el transcurso del tiempo.
- Personalizable. Se puede modificar de acuerdo a los requerimientos específicos de la institución.
- Seguro. Implementa mecanismos de seguridad a lo largo de toda su interface, tanto en los elementos de aprendizaje como de evaluación.



### **A nivel Pedagógico:**

- Promueve una pedagogía constructivista social (colaboración, actividades, reflexión crítica, etc.).
- Es apropiada para el aprendizaje en línea y para complementar el aprendizaje presencial.
- Permite realizar un seguimiento y monitoreo sobre el alumno.
- Permite la creación de espacios en donde participen de manera activa (docentes-alumnos).



### **A nivel funcional:**

- Facilidad de manejo, gracias a la implementación de interfaces organizadas hace más intuitivo su uso.
- Facilidad de Administración, cuenta con un panel de envíos y calificaciones que mantiene concentrada toda la información de los alumnos.
- Permite realizar exámenes en línea, es decir publicar una lista de preguntas y recibir las respuestas de los alumnos, obteniendo las notas de manera inmediata ya que el sistema se encarga de calificar los exámenes. Las preguntas se almacenan en una base de datos, para ser consultado y exportado en cualquier momento.
- Permite la presentación de cualquier contenido digital como texto, imagen, audio y video para su uso dentro del campus virtual como material didáctico.
- Permite la gestión de tareas, los docentes y tutores pueden asignar tareas o trabajo prácticos de todo tipo, gestionar el horario y fecha de su recepción, evaluarlo y transmitir al alumno la retroalimentación respectiva. Los alumnos pueden verificar en línea su calificación y las notas o comentarios sobre su trabajo.



## 1.2 Importancia de MOODLE

ANUIES (2019) en su estudio más reciente llamado “Estado Actual de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en las Instituciones de Educación Superior de México” señala que más del 70% de las Instituciones de Educación Superior en México utilizan MOODLE, convirtiéndola en la plataforma de aprendizaje más importante en el país como herramienta para uso de recursos en línea.

Moodle tiene la confianza de instituciones y organizaciones grandes y pequeñas, incluyendo a Shell, La Escuela Londinense de Economía (London School of Economics), La Universidad Estatal de Nueva York, Microsoft y la Universidad Abierta del Reino Unido (Open University). El número de usuarios de Moodle a nivel mundial, de más de 200 millones de usuarios (en agosto del 2020).

La plataforma Moodle forma parte de un proyecto institucional establecido en 2015 y actualmente son una pieza fundamental en el modelo educativo de la universidad gracias al alcance que tiene la incorporación de las TIC en la educación para innovar en los modelos educativos haciendo uso de estas herramientas.



## 2. Campus Virtual UGM Norte



La plataforma MOODLE institucional también conocida como “**Campus Virtual UGM Norte**” es un ambiente virtual de aprendizaje que oferta cursos para docentes, alumnos y administrativos de la Universidad del Golfo de México Norte. Estos espacios están vinculados a las distintas carreras que se ofertan en la institución cuya naturaleza permiten apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos a través medios virtuales y materiales digitales propuestos en los contenidos de cada curso.

### 2.1 Justificación

La incorporación de apoyos virtuales está demandando nuevos modelos de enseñanza y aprendizaje, además de que considerar el uso de las tecnologías para la enseñanza a distancia permitirá mejorar el aprendizaje de los estudiantes universitarios y apoyar a planteles de la Universidad donde se carece de ciertos perfiles profesionales, transformando la información desde fuentes, herramientas de video y formatos diversos para analizar, sintetizar, crear actividades que ayuden a mejorar el rendimiento de los alumnos.



## 2.2 Oferta

El campus virtual UGM Norte cuenta con una gran oferta académica que se compone principalmente de las siguientes categorías:



- Diplomados de titulación
- Cursos de capacitación docente
- Cursos de capacitación administrativa
- Cursos de educación continua
- **Apoyos virtuales**

La creación de estos apoyos virtuales se realiza de manera conjunta entre la Dirección de Desarrollo Académico e Innovación Educativa a través del departamento de Innovación educativa y docentes expertos en las áreas del conocimiento correspondiente los temas que aborda una asignatura, cuyo diseño o curso propone actividades de aprendizaje y materiales que aborden el contenido del programa de estudios.

Dado el planteamiento estratégico del proyecto ha logrado que los apoyos virtuales impacten a 14 licenciaturas en su modalidad escolarizada, 4 en su modalidad no escolarizada y a 3 licenciaturas cuatrimestrales.



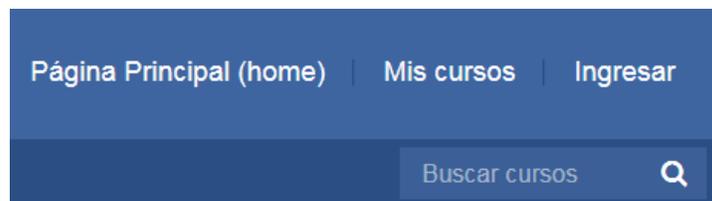
*Administración de empresas*  
*Pedagogía*                      *Contaduría*  
*Derecho*  
*Psicología*                      *Industrial*  
*Arquitectura*  
*Administración de empresas turísticas*  
*Mercadotecnia*  
*Diseño y comunicación visual*  
*Ciencias de la comunicación*  
*Comercio exterior y aduanas*  
*Gastronomía*

## 2.3 Estructura de la plataforma

La interfaz del Campus Virtual UGM Norte se encuentra organizada por componentes particulares que facilitan la difusión de información relevante para los usuarios de la plataforma, por ejemplo, la publicación de la oferta de nuevos cursos para las diferentes licenciaturas, avisos, convocatorias, eventos o aquella información de importancia para la comunidad UGM Norte. A continuación, se muestra un esquema que distribuye las secciones principales:



En la página principal del Campus Virtual UGM Norte se encuentra 3 opciones como parte del menú inicial para brindar acceso a las funciones más generales (Página principal, Mis cursos e ingresar), los cuales se describen a continuación:



### 2.3.1 Página principal (home)

Este botón ubicado en la parte superior derecha brinda la opción de regresar a la página principal mientras se navega en los cursos y materiales dentro del Campus Virtual UGM Norte.



### 2.3.2 Mis cursos

Si está opción se elige antes de iniciar sesión, la plataforma desplegará la oferta de cursos disponibles para el periodo escolar vigente; una vez que se ha ingresado a su cuenta, la plataforma desplegará el listado de los cursos que se asignan de acuerdo a la licenciatura y semestre al que se está inscrito para su consulta y participación en estos espacios.

Página Principal (home)

#### Mis cursos

 Física

 La física es una ciencia experimental que ayuda a entender los fenómenos que se presentan en la naturaleza y en la vida cotidiana. Todas las actividades que realizamos día a día tienen razón de ser y una explicación; es ahí donde la física busca explicar las causas de cada uno de los fenómenos que se presentan, mediante el estudio de teorías y principales pioneros de la física a fin de conocer sus leyes y aportaciones, así como la importancia de su aplicación en todas las áreas.

 Hospedaje II

 Bienvenidos a su segundo curso de la asignatura de Hospedaje II, que contempla los temas relacionados con los departamentos clave para el manejo eficiente y de calidad que un hotel requiere. Al ser nuestro país uno de los mejores destinos a nivel internacional, es muy importante ofrecer servicios de calidad a los visitantes nacionales y extranjeros, contar con la infraestructura hotelera competitiva y con personal altamente capacitado en los más altos estándares de calidad, en cada una de las áreas que componen un hotel.

[Todos los cursos](#)

### 2.3.3 Ingresar

El botón de ingresar o acceder dirige una nueva página con un formulario que requiere usuario y contraseña (que se otorgan al alumno previamente) para validar el acceso al Campus Virtual UGM Norte. Adicionalmente, provee el mecanismo llamado “Recupera tus datos” que permite la recuperación de los datos de acceso en caso de extraviarse o se olviden, por lo cual, es necesario utilizar el correo electrónico institucional (dominio @ugmnorte.edu.mx) como dato identificador para que la plataforma envíe un correo a la dirección proporcionada con las instrucciones para ingresar nuevamente.

**Ingresar al sistema:**

Usuario  

Contraseña  

¿Perdiste tu nombre de usuario o contraseña?  
[Recupera tus datos](#)



### 2.3.3.1 Mecanismo para recuperar la contraseña

Cuando se presentan problemas para ingresar a la cuenta se recomienda seguir los pasos que explica la siguiente guía para recuperar los datos de acceso que complementa la opción descrita en el apartado anterior:

**UGM NORTE**

## ¿Olvidaste tu contraseña?

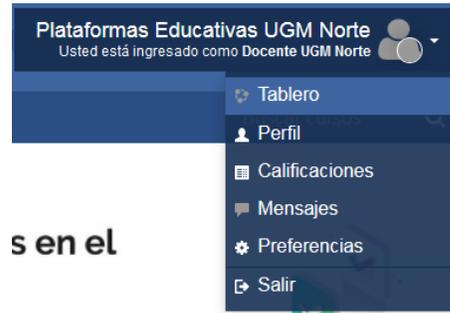
Descuida, sólo sigue los siguientes pasos:

- 1** Dirígete al apartado "Ingresar" en la parte superior derecha de la plataforma.
- 2** Da click a la opción "Recupera tus datos".
- 3** Elige entre las opciones de "Usuario" o "Buscar por correo electrónico". Aquel que elijas será la forma en como podrás recuperar tus datos.
- 4** Una vez hecho el paso anterior, reviza tu correo electrónico. En él se habrá mandado un link para restaurar tu cuenta.
- 5** El link enviado te dirigirá a un apartado en donde podrás introducir una nueva contraseña a tu cuenta.
- 6** Completa los campos correctamente y oprime el botón "Guardar cambios".

**¡Listo!**  
**Bienvenido(a) de nuevo a la Plataforma Moodle de UGM Norte**

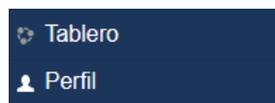


### 2.3.4 Menú del usuario



Una vez que ingresado el usuario y contraseña, el botón de **ingresar** se actualiza mostrando el nombre y apellidos que se tienen registrados en la cuenta de alumno. Aunado a esto, se habilita un menú inicial del usuario que provee de una serie de opciones generales sobre el perfil del usuario, calificaciones, mensajes, entre otros.

#### 2.3.4.1 Tablero – Perfil



El área personal del usuario está vinculada a las opciones de Tablero o Perfil, que muestran una vista general de todos los detalles del perfil de la cuenta, así como reportes, misceláneos y detalles del curso.





En el apartado llamado **detalles del curso** se enlistan los cursos (apoyos virtuales) asignados como alumno para el periodo escolar vigente; en la opción de **Editar perfil** brinda la oportunidad de modificar campos de información personal como ciudad, agregar una imagen o foto de perfil, intereses, etc. Sin embargo, los campos de nombre, apellidos y correo electrónico están bloqueados y no se pueden modificar debido a que estos datos son administrados por personal de la universidad.

El apartado de **Misceláneos** da acceso a los mensajes emitidos en los blog y foros a los cuales se tiene acceso por estar inscrito en uno o más cursos. Los **Reportes** dan la opción de emitir un reporte de calificaciones que se han logrado en el momento de su consulta para cada uno de los cursos en los que está inscrito.

Finalmente, el apartado de **Actividad de ingresos** proporciona dos datos para identificar la fecha del primer acceso a la plataforma y aquel que ha sido el último acceso que se tiene registrado en el sistema.

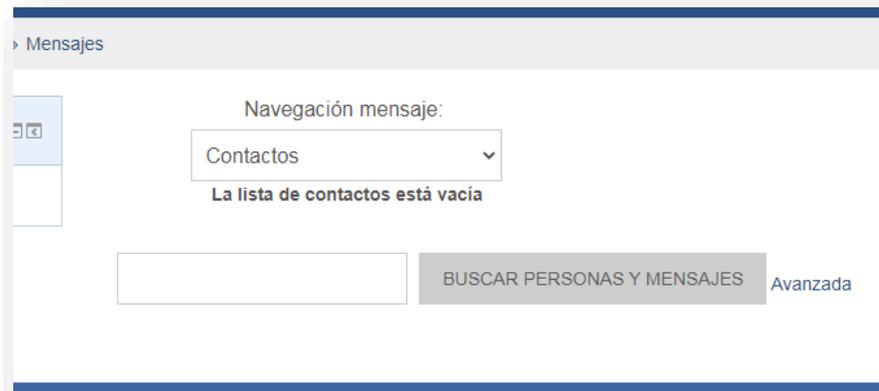
#### 2.3.4.2 Calificaciones

Esta opción en el menú de usuario, consulta los datos de los cursos asignados y calificaciones obtenidas hasta el momento de su consulta. Es importante tomar en cuenta que las calificaciones podrán cambiar conforme se entregan actividades y se reciba la asignación de calificaciones del docente a lo largo del periodo escolar.

Nombre del curso	Calificación
Física	-
Hospedaje II	-

#### 2.3.4.3 Mensajes

En esta sección suele encontrarse opciones para enviar y recibir mensajes entre los usuarios registrados como medio de comunicación dentro del Campus Virtual, sin embargo, actualmente se encuentra inhabilitada para la comunidad de la universidad.



#### 2.3.4.4 Preferencias

Las preferencias facilitan la personalización de datos del perfil de usuario mediante la opción de **Editar perfil**, recordando que no es posible modificar el nombre de usuario, nombre, apellidos ni correo electrónico. También se encuentra la opción para modificar el idioma con el que se muestran los textos en la plataforma, cuyo idioma preestablecido es “Español (México)”. Por otro lado, las **preferencias del foro** brindan contine opciones para establecer el comportamiento de las notificaciones en los foros dentro de la plataforma y las **preferencias del editor** enlistan los posibles tipos de editores de texto disponibles cuyo editor preestablecido es el “editor por defecto”. Finalmente, la opción **preferencias de insignias** sólo permite seleccionar si el usuario quiere ver automáticamente las insignias que se obtenga dentro de su propio perfil.





#### 2.3.4.5 Roles de usuario

El Campus Virtual UGM Norte adapta su interface, menú y opciones en función de los diferentes roles o perfiles de usuarios para facilitar la operación de los espacios. Los roles más importantes dentro del campus virtual se describen a continuación:

- **Docente:** Rol que recibe el docente de grupo que tiene asignado un curso (apoyo virtual) en la plataforma como parte de su labor docente. Este rol no tiene permisos de edición en la información general del curso asignado o modificar la estructura/contenido que se encuentra en el mismo. Tampoco puede editar las publicaciones de alumnos en foros ni los bancos de preguntas en los exámenes ubicados en el curso. Cuenta con la capacidad de crear líneas de discusión en foros y asignar calificación a las participaciones de los alumnos; dar seguimiento a las entregas de tareas y realizar retroalimentación correspondiente, y por último, puede consultar el reporte general de calificaciones del grupo o grupos asignados.
- 
- **Estudiante:** Rol otorgado a los alumnos inscritos a alguna carrera ofertada por la Universidad, cuyo acceso a estos cursos es proporcionado por el “Matriculador” para consultar los contenidos y cumplir con la realización de las actividades de aprendizaje propuestas. Este rol no cuenta con permisos para realizar ediciones a los materiales o a alguna característica general de la plataforma, exceptuando la edición en sus datos de perfil, publicar mensajes en foros, envío de tareas y participar en exámenes dentro del curso.



### 3. Apoyos virtuales

Dentro de entornos virtuales como el Campus Virtual UGM Norte, los cursos representan los espacios en donde los docentes encuentran actividades y materiales que apoyen el proceso de enseñanza y aprendizaje. Los cursos son creados por administradores a cargo del control, configuración del contenido y los materiales que ahí se encuentran.

#### 3.1 Secciones del curso

Existen secciones que componen un apoyo virtual, los cuales se encuentran ordenados de manera estandarizada dentro de la oferta disponible de apoyos virtuales; a su vez, estas secciones contienen elementos cuya función está determinada por su tipo (material de consulta, foros, actividades, bloques, etc.) y objetivo asignado dentro del apoyo virtual.

The screenshot displays the user interface of the UGM Norte virtual campus. At the top, the header includes the UGM Norte logo, the text 'Universidad del Golfo de México Norte', and navigation links for 'Página Principal (home)', 'Mis cursos', and 'Plataformas Educativas UGM Norte'. A search bar for 'Buscar cursos' is also present. The main content area is titled 'Hospedaje II' and 'Sección principal'. On the left, a sidebar menu contains 'Administración' (with sub-items: Administración del curso, Reportes, Calificaciones, Administración del sitio), '¡Sube de nivel!' (highlighted with a 'Bloques' label and a star icon), and 'Barra de Progreso'. The main content area includes a video player, 'Información general', 'Video inicial 1: Día de la Hotelería en México - Diestra Hoteles', and 'Foro de preguntas y respuestas'. Below this, a list of 'Unidades de aprendizaje' (Unidad 1 to 5, Actividad integradora, Evaluación por parcial, Examen final o departamental) is shown, with a 'Unidades de aprendizaje' label overlaid on it.

En los siguientes apartados, se describen las secciones principales marcadas en la imagen de arriba:



### 3.1.1 Bloques

Los bloques son herramientas que se añaden como complemento del apoyo virtual para aportar funcionalidades adicionales que contribuyen al desarrollo del mismo. Estos bloques se ubican en la columna izquierda dentro del apoyo virtual y a continuación se describen los bloques más utilizados en un curso:

#### Sube nivel



Este bloque se añade al curso para obtener puntos de experiencia conforme se consulta los recursos y actividades dentro del apoyo virtual. El bloque muestra su nivel actual mediante la acumulación de puntos y sube de nivel cada que llega a la cantidad de puntos establecido en cada uno de estos niveles. Este bloque busca incentivar y motivar la participación en actividades y consulta de los materiales aplicando la gamificación con este recurso. La información que muestra el bloque no interfiere de ninguna manera con la evaluación o representa alguna calificación dentro del curso.

#### Barra de progreso





La barra de progreso es una herramienta que proporciona un panorama visual sobre el estado de la consulta o conclusión de los recursos y actividades del apoyo virtual. Por medio de colores (verde, amarillo y rojo) muestra visualmente los recursos del apoyo virtual que han sido visualizados, entregados o finalizados.

Cuando se ingresa por primera vez al apoyo virtual, todos los recuadros suelen estar marcados en color rojo. Al consultar los recursos de visualización, el cuadro correspondiente de color rojo a verde. Cuando se tratan de actividades (herramienta tarea únicamente), estas consideran un estado adicional (color amarillo) que se establece cuando se ha realizado la entrega de la tarea provocando el cambio en el recuadro rojo a color amarillo, lo que significa que están pendiente la evaluación por parte del docente; cuando sea asignada la calificación a esta entrega, nuevamente cambia el estado de color amarillo a verde representando la conclusión de la actividad.

### Vista general de alumnos

	Nombre / Apellido(s)	Última en curso	Barra de Progreso	Progreso
	Adriana Hernandez Justo	jueves, 14 de enero de 2021, 20:55		79%
	Andrea Lizeth Lopez Perez	lunes, 18 de enero de 2021, 17:10		87%
	Christian Hernández Reyes	sábado, 16 de enero de 2021, 00:10		56%

Esta es muy útil para visualizar el avance que se tiene a lo largo del apoyo virtual en para observar el estatus en la conclusión de las actividades hasta obtener el 100% en esta barra de progreso (recuadros en color verde).

### 3.1.2 Sección principal

Espacio que contiene información sobre las generalidades de la asignatura; tales como el objetivo general, temario, introducción, etc. Además, se encuentra un “video inicial” introductorio al contenido de la asignatura y un “foro de preguntas y respuestas” que busca establecer un espacio de comunicación con el docente sobre alguna duda, inquietudes o



compartir puntos de vista sobre algún asunto o tema. En algunos apoyos virtuales se encuentran adicionalmente información sobre “autoevaluaciones” que se incluye solamente cuando el apoyo virtual contiene estas evaluaciones en cada unidad.

### 3.1.3 Contenido del curso

- **Unidades de aprendizaje**

Se encuentra el contenido nuclear de la unidad con información particular sobre la misma y una serie de actividades diseñadas de acuerdo al programa de estudios que buscan promover el aprendizaje significativo mediante la generación de productos de aprendizaje. Se inicia con un foro de debate con preguntas detonadoras y se complementa con actividades de aprendizaje que deben realizar los alumnos abordando temas relevantes de cada unidad, cuyo número de estas secciones dependerá del número de unidades que conforman el programa de la asignatura.

- **Actividad integradora**

Dentro de esta se propone una actividad de reforzamiento que permita reutilizar o tomar en cuenta los temas abordados durante la asignatura para generar un producto o proyecto final aplicando el conocimiento adquirido. Esta sección no se encuentra disponible en todos los apoyos virtuales y opcionalmente el docente puede sugerir su aplicación al grupo o no.

- **Evaluación por parcial**

Este espacio tiene como objetivo, proporcionar un espacio donde se podrá generar la evidencia de la evaluación de cada uno de los parciales. Sin embargo, la forma en la que el docente se hacen uso de estos elementos dependerá de la modalidad (escolarizada o no escolarizada) a la que pertenezca tu grupo, por lo tanto, se explican las estrategias a seguir a continuación:

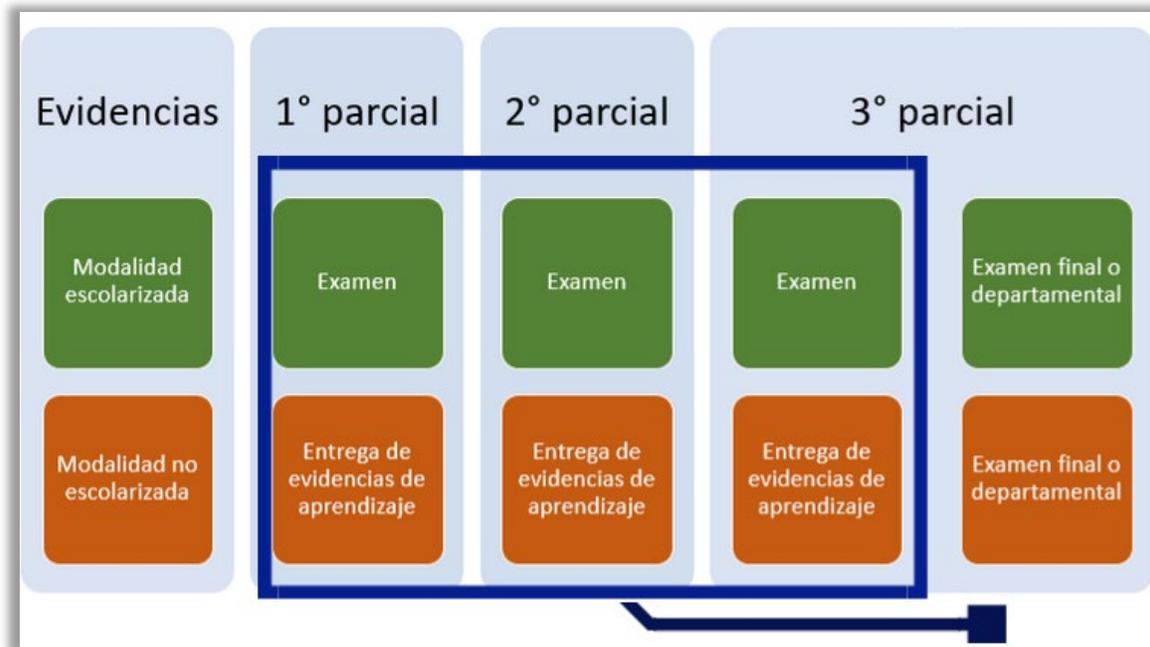
- 1) Si tu grupo forma parte de la **modalidad escolarizada**, la evaluación se realizará mediante un examen creado previamente por el docente, que generará el banco de preguntas y compartirá el enlace correspondiente para participar en él.
- 2) Si tu grupo está en la **modalidad no escolarizada**, se evaluará la entrega de evidencias de aprendizaje, cuyos archivos se recomienda que se almacenen en una carpeta en la aplicación Google Drive, posteriormente generar un enlace para compartirlo en el espacio correspondiente y dar acceso al docente para su evaluación.



- **Examen final o departamental**

Esta evaluación que se aplica al final de la asignatura tanto para grupos de la modalidad escolarizada y no escolarizada. El examen se encuentra como **Examen departamental** en los apoyos virtuales que pertenecen a la licenciatura de Administración de Empresas y para algunas carreras que tienen alguna de estas asignaturas dentro de su plan de estudios. En caso de que el apoyo virtual no cuente con el examen departamental, se encontrará un espacio denominado "**Examen final**" para que también se aplique un examen previamente generado por el docente proporcionando un enlace para realizar dicha prueba.

El siguiente esquema muestra la explicación que se proporcionó en el párrafo anterior:





A continuación, se presenta un esquema de la distribución de los elementos en las secciones que componen el apoyo virtual y cuales el tipo de actividad a realizar:

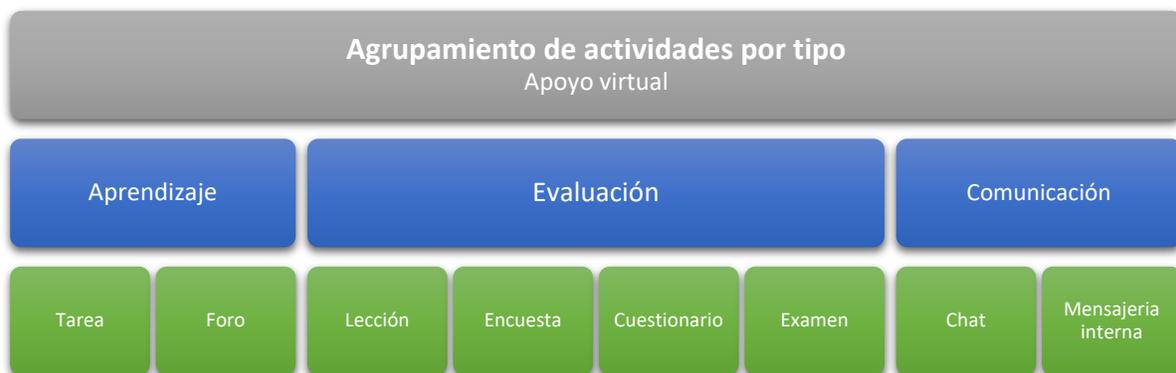
		Sección principal					
Elementos o recursos		Información general	Video inicial	Foro de preguntas y respuesta	*Información sobre autoevaluaciones		
Roles	Docente	Consulta de información	Consulta de información	Establece espacios de comunicación	Consulta de información		
	Alumno	Consulta de información	Consulta de información	Plantea dudas, realiza aportaciones	Consulta de información		
		Unidad de aprendizaje					
Elementos o recursos		Contenido de la unidad	Actividades de aprendizaje	Evidencia de aprendizaje	Autoevaluación		
Roles	Docente	Consulta de información	Utiliza experiencias de aprendizaje propuestas	Utiliza experiencias de aprendizaje propuestas	Seguimiento a resultados		
	Alumno	Consulta de información	Participa en la experiencia de aprendizaje	Participa en la experiencia de aprendizaje	Participa en la resolución de la pueba		
		Evaluación por parcial					
Elementos o recursos		Parcial 1		Parcial 2		Parcial 3	
		Escolarizado	No Escolarizado	Escolarizado	No Escolarizado	Escolarizado	No Escolarizado
Roles	Docente	Crea examen del parcial para compartirlo	Crea instrucciones para entrega	Crea examen del parcial para compartirlo	Crea instrucciones para entrega	Crea examen del parcial para compartirlo	Crea instrucciones para entrega
	Alumno	Participa en el examen parcial	Entrega de evidencias	Participa en el examen parcial	Entrega de evidencias	Participa en el examen parcial	Entrega de evidencias
		Examen final o departamental					
Elementos o recursos		Examen departamental Apoyos virtuales de LAE		Examen final Apoyos virtuales que no tienen examen departamental			
		Escolarizado y No escolarizado		Escolarizado y No escolarizado			
Roles	Docente	Da seguimiento a los resultados de examen		Crea examen de acuerdo a todos los temas del programa			
	Alumno	Participa en la resolución del examen final		Participa en la resolución del examen final			



## 4. Actividades y recursos

Las actividades establecen un propósito particular que debe cumplirse mediante instrucciones para consultar materiales de referencia, facilitar la creación de la evidencia correspondiente y finalmente, se complementa con la evaluación y retroalimentación del docente. El campus virtual UGM Norte dispone de herramientas para dar seguimiento a la realización de actividades, así como los aprendizajes que se obtienen durante el periodo escolar.

A continuación, se muestra un esquema con los tipos de actividades principales y las herramientas que se utilizan en el Campus Virtual UGM Norte.



### 4.1 Tipos de recursos y actividades

#### 4.1.1 Etiqueta



Las etiquetas se utilizan para añadir pequeños fragmentos de texto HTML (código web), gráficos o elementos multimedia como parte de los elementos principales del curso. También se suelen utilizar para agregar texto o cualquier tipo de información necesaria para su consulta; como es el caso de algunos apoyos virtuales que cuentan con información sobre las autoevaluaciones que hacen uso de este recurso.

#### 4.1.2 Página



Brinda un espacio que permite colocar cualquier contenido dentro de este; es compatible con muchos tipos diferentes de contenidos, tales como texto plano, imágenes, audio, video, código incrustado de presentaciones o videos y que pueden incluirse una combinación de éstos. En los apoyos virtuales suelen utilizarse como medio para facilitar la información introductoria en cada unidad.



### 4.1.3 URL



Esta herramienta permite insertar enlaces de internet que se pueden consultar como parte de los recursos de un apoyo virtual. Cualquier material disponible en línea como documentos o imágenes, videos o referencias a espacios externos a los materiales del curso pueden vincularse con esta herramienta. Este recurso suele utilizarse en el video inicial del apoyo virtual y como enlace a videos externos en los cursos de capacitación docente.

### 4.1.4 Archivo



Cuando es necesario proporcionar materiales (archivos) en el apoyo virtual como documentos texto o presentaciones de diapositivas, entre otros, suele utilizarse esta herramienta. Pueden subirse y accesarse todos los tipos de archivos, los cuales dependiendo de su configuración se pueden consultar dentro del apoyo virtual o descargar directamente.

### 4.1.5 Foro



El foro es quizás la herramienta de comunicación más potente de la se dispone en un apoyo virtual. Permite la comunicación de los usuarios de forma asíncrona, es decir, no es necesario que quienes se comunican estén conectados en el mismo momento. Un foro puede verse como una especie espacio social donde todos los participantes pueden colocar sus aportaciones, publicar mensajes o mantener discusiones sobre algún tema. Su funcionamiento es muy similar al de otros foros en Internet.

El acceso a esta herramienta se habilita automáticamente cuando se tiene acceso a un apoyo virtual, lo que significa que, además de poder ver los mensajes es posible publicar mensajes en los tópicos o líneas de discusión propuestos por el docente en cualquier momento. Si se necesita enviar un mensaje a todos los integrantes de un grupo, simplemente debe colocarse un mensaje en este foro y este, emitirá un aviso de que existen nuevos mensajes a los alumnos.

### 4.1.6 Tarea



Una tarea es cualquier trabajo o actividad que se asigna a los alumnos (entrega de informes, diagramas, ensayos, proyectos, consultas, avances de investigación, recolección de datos, imágenes, etc.). En esta herramienta se debe generar un producto de aprendizaje en formato digital (documentos de texto, presentaciones, videos) que deberá adjuntarse al final de la herramienta; pero se recomienda que los documentos



de texto puedan convertirse en documentos al formato PDF para facilitar la consulta de su contenido dentro de la plataforma y se realice el seguimiento necesario por del docente.

Una vez que se envía el archivo en la tarea queda almacenada en la plataforma y durante la evaluación el docente podrá añadir un comentario como retroalimentación acompañada de la calificación correspondiente.

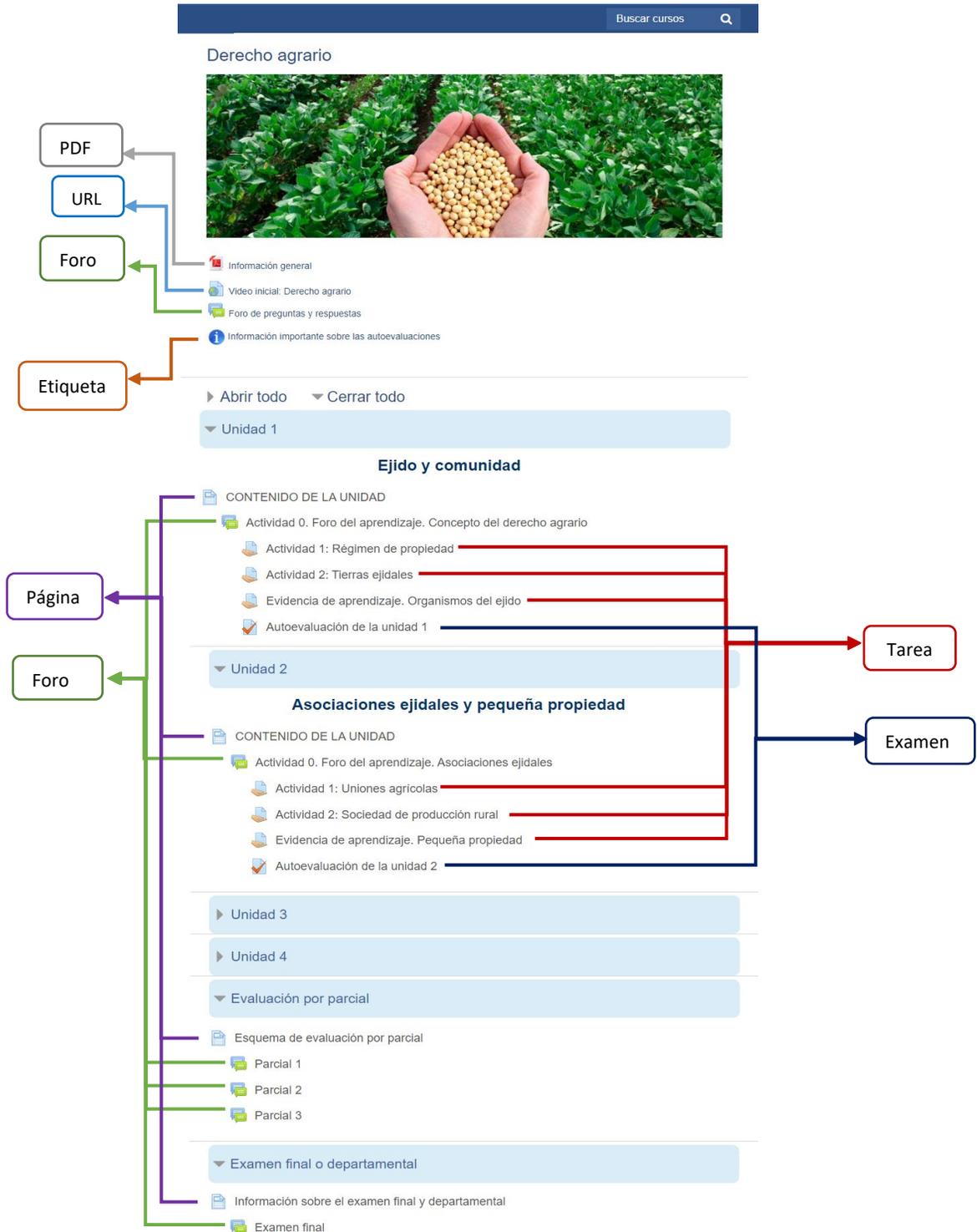
#### 4.1.7 Examen



Permite aplicar un banco de preguntas a través de una autoevaluación y/o examen departamental que forma parte del apoyo virtual. El docente puede consultar los intentos realizados de manera individual o grupal, cuyos intentos son calificados y guardados automáticamente en el libro de calificación o reporte calificador dentro del curso. Las preguntas normalmente son de opción múltiple, falso-verdadero, respuesta corta y arrastrar texto e imágenes.

## 4.2 Distribución de recursos y actividades en un apoyo virtual

En el siguiente esquema se puede observar cómo se distribuyen las herramientas dentro del apoyo virtual:





## 5. Uso del apoyo virtual

Ahora que se han descrito la estructura del apoyo virtual, cuales son las secciones principales que la componente y la distribución de las herramientas dentro de estas, es importante reconocer el proceso básico que se deben seguir para hacer uso de las herramientas bajo la guía del docente. Cabe destacar que los procesos descritos a continuación son los más comunes, aunque existen diferentes formas de utilizarlos, pero esto depende de la experiencia y habilidades con las que cuente sobre el uso de las TIC pero que en cualquier caso, se deben cumplir con los propósitos para los cuales fueron propuestos los espacios dentro del apoyo virtual.

### 5.1 Foro de dudas y respuestas



Foro de preguntas y respuestas

Este foro se ubicado en la sección principal del curso denominado “Foro de dudas y respuestas”, este espacio está diseñado para facilitar la comunicación con el docente cuyo propósito no limita a que solo se añadan líneas de comunicación para tratar asuntos relacionados con el contenido de la asignatura sino también preguntas grupales o colocación de avisos importantes por parte del docente.

Discusión	Comenzado por	Grupo	Réplicas	No leído ✓	Último mensaje
foro	 OSVALDO RUIZ CASTILLO	801 ORZ LAE	15	0	KAREN SERRANO HUERTA ju., 22 de abr. de 2021, 01:15

Para interactuar en el foro es necesario ingresar a este espacio, en necesario dar clic en el que se encuentra en la columna “**Discusión**” y cuando se despliegue la publicación del docente seleccionar la opción “**Discutir este tópico/tema**” para ingresar y consultar los comentarios publicados por los demás integrantes del grupo. Para añadir publicar un mensaje se debe dar clic en la opción “**Responder (réplica)**” para que la plataforma despliegue una nueva página con los espacios “Asunto” y “Mensaje” que se deberán llenar con el texto correspondiente. El texto del mensaje puede personalizarse con las opciones de **Fuente** y **Parrafo** para darle un mejor formato.

 foro  
de OSVALDO RUIZ CASTILLO - sábado, 20 de febrero de 2021, 19:34  

Plantea tus dudas de forma concreta sobre cualquiera de las unidades o del desarrollo en general de la asignatura.

[Enlace permanente](#) | [Responder \(réplica\)](#)



Una vez que se termine de escribir el mensaje y sea publicado, debe seleccionarse el botón “**Enviar al foro**” y a partir de ese momento, se cuenta con 15 minutos para realizar cambios al texto ya que posteriormente no será posible editarla. Opcionalmente se pueden añadir imágenes o archivos que acompañen a la publicación (ver la siguiente imagen de ejemplo).

▼ Su nuevo tópico/tema de discusión

Asunto\*

Mensaje\*

Opciones de Fuente y párrafo

Ruta: p

Las participaciones que se realizan en este foro no se califican dado que este espacio no implica aportaciones relacionadas con la adquisición de conocimiento.

## 5.2 Foro de aprendizaje

 Actividad 0. Foro del aprendizaje.

Ubicado dentro de cada unidad, los foros de aprendizaje son espacios que proporcionan información introductoria a los contenidos de la unidad mediante una serie de preguntas detonadoras que buscan impulsar la reflexión y pensamiento crítico como parte de las aportaciones que se hacen a estos planteamientos. Dado que es posible dar respuesta a cualquier publicación, se promueve la interacción entre todos los integrantes del grupo y permite la retroalimentación docente-alumno, alumno-docente y alumno-alumno. Para que esto ocurra, el docente debe iniciar o crear el tópico del foro, ya que de lo contrario no se podrán realizar aportaciones.



Para participar en el foro es importante responder a las preguntas de debate considerando la calidad en los comentarios, argumentos, ortografía y los criterios que se describen en el instrumento de evaluación del foro (que se encuentra en algunos apoyos virtuales) para obtener una calificación satisfactoriamente y retroalimentación del docente. Se recomienda que, una vez realizada la participación principal se consulte las demás participaciones para hacer comentarios en aquellas que sean de mayor interés para aportar información que complemente la publicación. Cabe mencionar que es importante el uso adecuado de vocabulario, respeto por los puntos de vista y sin hacer uso inadecuado de imágenes o palabras en estos espacios.

La publicación en el foro se ve de la siguiente manera:



Re: Cultura Emprendedora en México

de Guadalupe Sarahi Ruiz Varona - viernes, 18 de septiembre de 2020, 14:18

*a. ¿Por qué se debe fomentar una cultura emprendedora en México?*

forma se realiza el crecimiento o desarrollo económico claro empezando desde tu región y así avanzar y beneficia a nuestro país a crecer económicamente y haya una buena fluidez económica

*b. Explica por qué nuestro país ocupa un lugar promedio de emprendimiento según GEI.*

La gran mayoría de las personas viven desconectados del mundo emprendedor. Estudian para insertarse en el mercado laboral, ya que es la opción que se les ofrece durante el transcurso de su educación.

*c. Según tu criterio, ¿qué características debe poseer un emprendedor exitoso?*

Debe ser creativo, optimista, perseverante, debe tener disposición para asumir riesgos, tener bien claro el sentido de independencia y poseer la capacidad de implantación, además tener pasión por lo que hace, ganas de superarte, ser ambicioso, tener la iniciativa y la habilidad de liderazgo, y además ser organizado.

### 5.3 Actividades de aprendizaje

#### Actividad 1:

Como ya se explico anteriormente, las herramientas de tipo **tarea** colocan una serie de elementos con instrucciones que describen el proceso a seguir para generar el producto de aprendizaje correspondiente.

Las actividades en su mayoría suelen conformarse de un propósito, recursos de referencia, instrucciones e instrumento de evaluación.

Existe una gran diversidad de recursos de referencia que se proponen en una actividad (lecturas, videos, páginas web) pero estos, no limitan la búsqueda y uso de recursos adicionales que abonen al contenido de la misma. De igual manera, se sugiere el uso herramientas o aplicaciones para generar el producto de aprendizaje (infografía, mapa mental, audio, presentación, comic, etc.) que no represente un costo para utilizarse, pero en caso de ser necesario se puede ocupar la que el docente sugiera o se considere adecuada.



Al concluir con el producto, se debe acudir a la parte inferior de la actividad y mediante la opción **“Añadir envío”** se habilita el espacio adjuntar el archivo de la evidencia que se solicita, para esto se puede arrastrar el archivo o cargarlo manualmente.

Estatus de la entrega	Sin intento
Estatus de calificación	No calificado
Última modificación	-
Comentarios al envío	Comentarios (0)

**AÑADIR ENVÍO**

[Hacer cambios a su envío](#)

La carga de esta evidencia tiene un límite de 2 MB (megabytes) y si se sobrepasa este tamaño no será posible adjuntar el archivo por lo que se deberá utilizar el almacenamiento en Google drive para almacenar el archivo, generar un enlace que permita el acceso a este y se coloque en un bloc de notas o documento de texto, el cual se enviará como entrega.

Envíos de archivo Tamaño máximo para archivos nuevos: 2MB, anexos máximos: 1

Archivos

Arrastre y suelte los archivos aquí para subirlos

**GUARDAR CAMBIOS** **CANCELAR**

Una vez se agregue el archivo correspondiente es necesario dar clic en el botón **“Guardar cambios”**, esperar la carga de la página y verificar que el archivo añadido sea correcto confirmando la entrega mediante el botón **“Enviar tarea”**, de lo contrario se puede editar el envío para cambiarlo dando clic en el botón **“Editar envío”**.

**EDITAR ENVÍO**

[Hacer cambios a su envío](#)

**ENVIAR TAREA**

Una vez que esta tarea se haya enviado, usted no podrá hacerle más cambios



## Estatus de la entrega

### Estatus de la entrega

Estatus de la entrega	Enviado para calificar
Estatus de calificación	No calificado
Última modificación	miércoles, 9 de junio de 2021, 12:18
Envíos de archivo	 rva200334.pdf
Comentarios al envío	► Comentarios (0)

Una vez confirmada la entrega, se podrá observar en un primer momento que en la actividad aparece una tabla llamada “**Estatus de la entrega**” con una serie de datos sobre la entrega, calificación, etc. Cuando el docente realice la evaluación de la entrega esta tabla actualizará los datos y podrán ser consultados en cualquier momento acompañados del apartado de “**Retroalimentación**” como se muestra en la siguiente imagen:

### Estatus de la entrega

Estatus de la entrega	Enviado para calificar
Estatus de calificación	Calificado
Última modificación	jueves, 1 de abril de 2021, 02:29
Envíos de archivo	 UNIDAD1_ACT1_ADA_GARCIA.docx
Comentarios al envío	► Comentarios (0)

[EDITAR ENVÍO](#)

### Retroalimentación

Calificación	100.00 / 100.00
Calificado en	domingo, 2 de mayo de 2021, 08:04
Calificado por	 JOSE MANUEL VAZQUEZ CORTES

**\*Es recomendable que los documentos en word, presentaciones de diapositivas o archivos de imagen sean convertidos al formato \*.pdf y estos archivo convertido se envíe como evidencia en las actividades.**

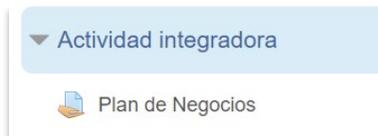


## 5.4 Evidencia de aprendizaje



Esta actividad es un complemento de las actividades de aprendizaje, suele proponer productos con un nivel de complejidad mayor buscando consolidar lo aprendido durante la unidad de aprendizaje. Este refuerzo contiene la misma estructura que las actividades y solicita un producto también. Esta actividad se encuentra al final de la unidad, cuya capacidad máxima es de 2 MB por envío.

## 5.5 Actividad integradora



Sección y actividad que se encuentran al final de algunos apoyos virtuales que propone el desarrollo de un producto de aprendizaje como un proyecto individual generalmente que recopile o involucre los contenidos abordados durante la asignatura. Dependiendo del diseño del apoyo virtual es posible que esta actividad aparezca, siendo esta última actividad un cierre a la asignatura. También cuenta con la estructura de la actividad y una capacidad de 2MB para envío del archivo.

## 5.6 Evaluación por parciales



En este apartado la herramienta foro se incorpora 3 veces para proporcionar espacios cuyo propósito es concentrar y almacenar los productos correspondientes a cada uno de los parciales de la asignatura. Estos productos de evaluación están enfocados en la resolución de un examen parcial para la modalidad No escolarizada y la entrega de evidencias de aprendizaje para la modalidad Escolarizada.

Al igual que el foro de preguntas y respuestas, el docente debe crear el tópico para que posteriormente se proceda a realizar las publicaciones correspondientes. Sin embargo, las instrucciones sobre cómo se utilizará el foro dependerá de la modalidad a la que pertenezca el grupo al que estás inscrito (escolarizado o no escolarizado), cuya explicación sobre el uso de estos espacios se realiza a continuación:



El grupo que pertenece al sistema no escolarizado encontrará un examen en el foro del parcial correspondiente, cuya creación está en manos del docente que previamente diseñará los reactivos del banco de preguntas y aplicará la configuración necesaria para compartirlo como enlace para consultarlo y contestarlo.

En cambio, el que está en el sistema escolarizado encontrará un foro que proporcionará una descripción o una serie de instrucciones que enlistará aquellos productos que formarán parte de las evidencias de aprendizaje del parcial (ver imagen de abajo). Dependiendo de la cantidad de archivos y el tamaño de cada uno de estos, se recomienda el uso de plataformas de almacenamiento en la nube como Google Drive como medio de almacenamiento que se tiene de manera gratuita en la cuenta institucional **@ugmnorte.edu.mx**; generando una carpeta con el nombre del parcial por ejemplo "Parcial 1" donde se adjuntarán los archivos correspondientes y se genere un enlace mediante la opción de compartir para brindar acceso al docente a los archivos y realice la evaluación correspondiente.

**Entrega de evidencias parcial 1**  
de Plataformas Educativas UGM Norte - viernes, 31 de julio de 2020, 10:25

En este espacio deberán subir sus evidencias mediante las siguientes instrucciones:

1. Crea una carpeta en Drive con la siguiente nomenclatura: "**ApellidoPaterno\_Nombre\_Parcial 1**".
2. Carga los documentos solicitados como evidencia de aprendizaje a esta carpeta.
3. Genera y copia el enlace para compartirla seleccionando la opción de "Universidad del Golfo de México" para permitir el acceso.
4. Pega el enlace en el foro dando clic en la opción "Responder (Replicar)".
5. Mantente atento a los comentarios que puedas recibir, así como la calificación proporcionada.

Enlace permanente | Editar | Eliminar | Responder (réplica)

## 5.7 Examen final o departamental



Es importante recordar que este apartado se encontrará cuando el apoyo virtual únicamente cuando no se encuentre un examen departamental como parte del diseño del curso. Esto implica que el docente diseñará y aplicará un examen al final de la asignatura publicando el enlace para participar en él.



## Examen departamental



Al contrario del examen final, este ya se encuentra diseñado y forma parte del apoyo virtual. Este examen cuenta con un periodo de tiempo para contestarlo (de 25 a 35 minutos en algunos casos) y la disponibilidad para participar en él se realiza con base a la programación de los bloques para el sistema no escolarizado y para el tercer bloque del sistema escolarizado. Al dar clic sobre esta herramienta se mostrarán los datos establecidos como número de intentos, cuando se abre, cuando se cierra, tiempo límite y el método de calificación.

Para iniciar el examen se debe dar clic en el botón **“Comenzar el examen ya”**.

### Examen departamental

Intentos permitidos: 2

Este examen se abrió en jueves, 20 de mayo de 2021, 00:01

Este examen se cerrará el miércoles, 16 de junio de 2021, 23:59

Límite de tiempo: 25 mins

Método de calificación: Calificación más alta

COMENZAR EL EXAMEN YA

Dado que el examen tiene habilitados 2 intentos, guardará la calificación obtenida más alta en estos intentos, por lo que se debe estar seguro antes de iniciar ya que no se puede pausar o posponer la conclusión de la prueba. Una vez concluida por primera vez, la plataforma mostrará la calificación obtenida y se habilita el botón **“Reintentar el examen”** para constestarlo una vez más.

### Resumen de sus intentos previos

Intento	Estado	Calificación / 100.00
1	Terminados Enviado viernes, 16 de abril de 2021, 11:24	80.00

Calificación más alta: 80.00 / 100.00.

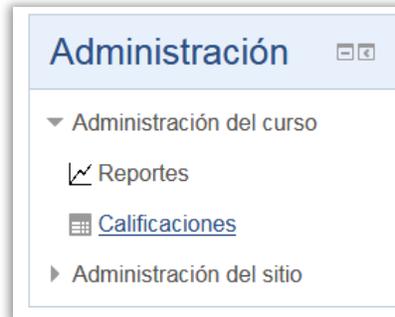
REINTENTAR EL EXAMEN

Si se presentan problemas al resolver algún examen, es necesario contactar al jefe académico para solicitar la activación de un nuevo intento y posteriormente, se habilita por parte del administrador del Campus Virtual UGM Norte.



## 5.8 Calificaciones

Dentro bloque **Administración** existe la opción “**Calificaciones**” que permite consultar las calificaciones que se han obtenido en las actividades del curso que da una panorámica del avance en las actividades, foros y exámenes con las calificaciones correspondientes.



Todas las actividades se agrupan en categorías dentro de la tabla para organizar los puntajes por tipo (Unidad, Parciales y Examen final). Cada categoría suma todos los puntajes obtenidos y los divide entre el número de elementos que la componen para dar como resultado el promedio en cada categoría. En la siguiente tabla se encuentran las categorías del calificador:

Tipo de actividad		Puntaje por parcial
Apoyo virtual de asignatura	<b>Unidad de aprendizaje</b>	Actividad 0. Foro Actividad 1 Actividad 2 Evidencia de aprendizaje * Autoevaluaciones
	<b>* Actividad integradora</b>	Actividad
	<b>Parciales</b>	Parcial 1 Parcial 2 Parcial 3
	<b>Examen final o departamental</b>	Examen departamental ó Examen final



Campus virtual  
UGM Norte



Campus virtual  
UGM Norte